

鐘錶業 《 能力標準說明 》 能力單元

「品質管理」職能範疇

| | |
|------|---|
| 名稱 | 執行全面品質管理 |
| 編號 | 104867L5 |
| 應用範圍 | 此能力單元適用於時計產品製造廠 / 企業。具此能力者，能夠執行全面品質管理工作，並能掌握機構的營運策略和品質管理文化，以提高機構的生產效率和經濟效益。 |
| 級別 | 5 |
| 學分 | 9 (僅供參考) |
| 能力 | <p>表現要求</p> <p>1. 瞭解全面品質管理的知識</p> <ul style="list-style-type: none"> • 瞭解全面品質管理的原理 <ul style="list-style-type: none"> • 全面品質管理之核心價值及模式 • 卓越機構的品質管理模式 • 明白鐘錶業品質管理循環週期的概念 <ul style="list-style-type: none"> • 鐘錶業各項工序的品質要求、檢定標準和方法 • 鐘錶業的「計劃-執行-檢收-糾正」品質管理循環週期概念 • 瞭解品質管理對機構的經濟效益 <ul style="list-style-type: none"> • 分類及分析品質成本 • 實施品質成本系統 • 掌握顧客及僱員忠誠度之經濟價值 <p>2. 執行全面品質管理</p> <ul style="list-style-type: none"> • 運用全面品質管理 (TQM) 知識，推行全面品質管理 <ul style="list-style-type: none"> • 制定品質目標及檢定計劃 • 具體執行品質檢定計劃的內容 • 檢討及分析品質檢定結果，包括計劃的成效及失敗的因素 • 根據品質檢討結果，制定品質改善計劃 • 透過學習及訓練，持續改善品質管理系統，包括： <ul style="list-style-type: none"> • 通過在品質管理方面的學習，持續改善機構的品質管理系統 • 改善管理方法及授權員工，持續改善品質管理系統 <p>3. 展示專業能力</p> <ul style="list-style-type: none"> • 執行全面品質管理，確保產品品質符合顧客要求及國際標準，以提高機構的生產效率和經濟效益 |
| 評核指引 | <p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <p>(i) 能夠掌握全面品質管理，執行全面品質管理，以提高機構產品的質素，進而增加機構的經濟效益。</p> |
| 備註 | |