

鐘錶業 《 能力標準說明 》 能力單元

「品質管理」職能範疇

名稱	執行時計產品品質控制
編號	104860L2
應用範圍	此能力單元適用於時計產品製造廠 / 企業。具此能力者，能夠瞭解時計產品生產流程及分工結構，在指導下，協助執行時計產品品質控制工作，達致低成本和高質素的成效。
級別	2
學分	6 (僅供參考)
能力	<p>表現要求</p> <p>1.瞭解時計產品生產流程及分工結構</p> <ul style="list-style-type: none"> • 明白時計產品生產流程及分工結構、品質監控點及指標，例如： <ul style="list-style-type: none"> • 工序各個階段的監控點 • 品質管理目標，例如：工序各個階段的完工日期、違規項目數量警戒線、意外率、生產效率等 • 生產流程各個階段的表現指標，應參考顧客訂單合約、工作守則、國際標準等文件所指定的表現水平 <p>2.執行時計產品品質控制</p> <ul style="list-style-type: none"> • 在指導下，協助執行時計產品品質控制，例如： <ul style="list-style-type: none"> • 來料品質管理 • 製作過程中品質管理 • 最終品質控制 • 不合格品質控制 • 完工日期的監控 • 顧客投訴及退貨 • 內部品質審核 • 糾正及預防行動，包括： <ul style="list-style-type: none"> • 探測有關品質問題或製作過程失效原因 • 記錄探測結果 • 控制糾正行動 • 作出相應預防行動 • 定期檢討糾正行動成效 <p>3.展示專業能力</p> <ul style="list-style-type: none"> • 確保產品品質符合顧客要求及國際標準
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <p>(i)能夠瞭解時計產品生產流程及分工結構、品質監控點及指標，在指導下，執行時計產品品質控制，並於工序中協助監控時計產品的品質。</p>
備註	