

## 鐘錶業 《 能力標準說明 》 能力單元

## 「品質管理」職能範疇

名稱	執行時計產品品質控制
編號	104860L2
應用範圍	此能力單元適用於時計產品製造廠 / 企業。具此能力者，能夠瞭解時計產品生產流程及分工結構，在指導下，協助執行時計產品品質控制工作，達致低成本和高質素的成效。
級別	2
學分	6 ( 僅供參考 )
能力	<p>表現要求</p> <p>1.瞭解時計產品生產流程及分工結構</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 明白時計產品生產流程及分工結構、品質監控點及指標，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 工序各個階段的監控點</li> <li>• 品質管理目標，例如：工序各個階段的完工日期、違規項目數量警戒線、意外率、生產效率等</li> <li>• 生產流程各個階段的表現指標，應參考顧客訂單合約、工作守則、國際標準等文件所指定的表現水平</li> </ul> </li> </ul> <p>2.執行時計產品品質控制</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 在指導下，協助執行時計產品品質控制，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 來料品質管理</li> <li>• 製作過程中品質管理</li> <li>• 最終品質控制</li> <li>• 不合格品質控制</li> <li>• 完工日期的監控</li> <li>• 顧客投訴及退貨</li> <li>• 內部品質審核</li> </ul> </li> <li>• 糾正及預防行動，包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 探測有關品質問題或製作過程失效原因</li> <li>• 記錄探測結果</li> <li>• 控制糾正行動</li> <li>• 作出相應預防行動</li> <li>• 定期檢討糾正行動成效</li> </ul> </li> </ul> <p>3.展示專業能力</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 確保產品品質符合顧客要求及國際標準</li> </ul>
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <p>(i)能夠瞭解時計產品生產流程及分工結構、品質監控點及指標，在指導下，執行時計產品品質控制，並於工序中協助監控時計產品的品質。</p>
備註	