

## 鐘錶業 《能力標準說明》 能力單元

### 「推廣銷售」職能範疇

名稱	提防鐘錶店舖盜竊
編號	104909L2
應用範圍	此能力單元適用於時計零售店舖或陳列室等工作地點。具此能力者，能夠瞭解時計零售保安措施和相關設施，按照機構的保安指引，提防鐘錶店舖盜竊。
級別	2
學分	3 ( 僅供參考 )
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 瞭解鐘錶零售保安的相關知識</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 瞭解鐘錶零售盜竊類別，如： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 偷竊</li> <li>• 員工監守自盜</li> <li>• 搶劫</li> </ul> </li> <li>• 瞭解公司的保安相關設施及運作程序，如： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 夾萬</li> <li>• 聲磁系統 (Sensomatic System)</li> <li>• 消磁板 / 防盜標籤</li> <li>• CCTV / 防盜鏡</li> <li>• 防撕貼紙 / 機構蓋印</li> <li>• 貨品空盒 / 警告標語</li> <li>• 密碼警鐘 / 緊急報警按鈕</li> <li>• 便衣保安</li> </ul> </li> <li>• 瞭解檢查顧客時要注意事項及相關條例</li> <li>• 瞭解公司員工的保安指引，如： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 開舖及關舖程序</li> <li>• 日常點算、檢查及核對產品的程序</li> </ul> </li> </ul> <p>2. 提防鐘錶店舖搶劫 / 盜竊</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 按照機構的保安指引，提防鐘錶店舖搶劫 / 盜竊，避免損失</li> <li>• 確保所有的鐘錶產品有適當的安全設備和防偽標籤</li> <li>• 確保防盜系統日常運作正常</li> <li>• 按照機構的展示手錶程序指引和保安守則，示範後，正確安全地存放鐘錶產品</li> </ul> <p>3. 展示專業能力</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 嚴格遵照機構的保安指引，正確安全地展示和存放鐘錶產品</li> <li>• 遵照相關法例，遇到偷竊 / 搶劫事件，將事件交由警方處理</li> </ul>
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <p>(i) 能夠按照機構保安指引，提防鐘錶店舖搶劫 / 盜竊，保障機構的利益及人身安全。</p>
備註	