

鐘錶業 《能力標準說明》 能力單元

「營運管理」職能範疇

名稱	處理複雜勞資糾紛
編號	104900L5
應用範圍	此能力單元適用於時計機構。具此能力者，能夠瞭解香港勞工法例及相關法規、香港法院制度及其管轄權以及勞資糾紛有關的法律程序，並能引用相關法例處理複雜勞資糾紛。
級別	5
學分	9 (僅供參考)
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 瞭解香港法院制度及法律程序的認知</p> <ul style="list-style-type: none"> • 瞭解香港法院制度、司法管轄權、審理與勞資糾紛有關的案件種類及權限 <ul style="list-style-type: none"> • 裁判法院 • 勞資審裁處 • 小額薪酬索償仲裁處等 • 瞭解僱主、僱員就不同性質勞資糾紛提請申索的程序及限制、可行使的法律權利 • 瞭解不同法定機構處理申索案件的程序及提請申索時限 <p>2. 處理複雜勞資糾紛</p> <ul style="list-style-type: none"> • 掌握不同法定機構對處理勞資雙方的金錢糾紛案件的程序，例如： <ul style="list-style-type: none"> • 勞資審裁處 <ul style="list-style-type: none"> • 申索款額及人數規限 • 調解糾紛會議 • 達成調解協議處理 • 聆訊 • 覆核判決 • 上訴處理 • 小額薪酬索償仲裁處 <ul style="list-style-type: none"> • 申索款額及人數規限 • 法律程序 • 聆訊 • 覆核判決 • 上訴處理 • 掌握有關工傷補償申索案件的法定程序，如： <ul style="list-style-type: none"> • 僱員補償評估委員會簽發「覆檢評估證明書」的程序 • 工傷意外導致死亡個案的補償及法律程序 • 掌握平等機會委員會處理有關性別、懷孕、殘疾歧視的法律程序 • 掌握對勞資糾紛案件判決的上訴機制、法定程序 <p>3. 展示專業能力</p> <ul style="list-style-type: none"> • 遵守僱傭關係有關的法例，在處理每宗勞資糾紛時，顧及機構及員工雙方的利益
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <p>(i) 能夠掌握香港勞工法例及相關法規、香港法院制度、以及勞資糾紛有關的法律程序；及</p> <p>(ii) 能夠遵守及正確引用相關法例，按不同法定機構的法律程序，處理複雜勞資糾紛。</p>
備註	