

## 鐘錶業 《能力標準說明》 能力單元

### 「營運管理」職能範疇

名稱	制定風險管理策略
編號	104898L5
應用範圍	此能力單元適用於時計機構。具此能力者，在存在變數的日常營運環境下，掌握廣泛的資訊，為機構制定風險管理策略。
級別	5
學分	9 ( 僅供參考 )
能力	<p>表現要求</p> <p>1.瞭解風險的範疇及來源</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 瞭解風險的來源，例如：天災、火警、意外、盜竊、內部管理質量等</li> <li>• 瞭解機構的營運範疇及日常操作</li> <li>• 瞭解機構的風險範疇，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 直接財物損失</li> <li>• 庫存損失</li> <li>• 設備損毀</li> <li>• 特殊人材流失</li> <li>• 營運電腦作業系統失效</li> <li>• 重要紀錄及資料遺失</li> <li>• 機構聲譽受損</li> </ul> </li> </ul> <p>2.制定風險管理策略</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 掌握不同風險評估，在存在變數的日常營運環境下，為機構制定風險管理策略 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 面對不可預計的有形風險損失，如財物、庫存及設施等，能為機構選擇最理想的資產保險計劃</li> <li>• 面對人材流失風險時，須監察及檢討機構內人力資源政策，如培訓政策、晉升及僱用條件等</li> <li>• 面對營運設備風險，如電腦作業系統或設備不能穩定運作時，須監察及檢討日常營運管理設備政策</li> <li>• 面對庫存失竊風險時，須監察及檢討日常營運及監控系統，如保安系統、庫存交收及紀錄等</li> <li>• 面對機構聲譽風險時，須考慮機構的公關策略</li> <li>• 制定組織管理體系及有關指標，亦同時安排適當的資源，使風險管理策略得以落實</li> <li>• 制定顧客信貸風險管理策略</li> </ul> </li> </ul> <p>3.展示專業能力</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 制定保護措施，儘量減少災難事故對機構業務和運作的干擾，從而減少機構的風險 ( 如保險政策 )</li> <li>• 執行風險管理時，必須顧及機構、顧客及商業夥伴的整體利益</li> </ul>
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <p>(i)能夠整合各方面資訊，在存在變數的日常營運環境下，為機構制定不同範疇的風險管理策略，減低風險；及</p> <p>(ii)能夠預算及運用資源，使緊急應變措施在需要時得以落實。</p>
備註	