

## 旅遊業 《 能力標準說明 》 能力單元

### 「營運管理及行政支援」職能範疇

名稱	遵守職業道德原則
編號	110770L1
應用範圍	該能力的應用涉及良好的溝通能力。具此能力者，能夠按旅遊行業的法規要求及公司員工守則，提升員工的職業道德及專業形象。
級別	1
學分	1 ( 僅供參考 )
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 掌握旅遊業內的法規要求及相關的職業道德知識</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 認識旅遊業務不同部門的營運模式，了解與旅遊業相關的法律及要求，包括：競爭法、《防止賄賂條例》、《商品說明條例》及《個人資料 ( 私隱 ) 條例》等</li> <li>● 認識職業道德於日常營運中的重要性，包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 個人品德</li> <li>○ 平等機會</li> <li>○ 尊重個人私隱</li> <li>○ 嚴守公司業務秘密</li> </ul> </li> <li>● 認識遵守職業道德原則，對塑造旅遊業專業形象的重要性</li> </ul> <p>2. 遵守職業道德及員工守則</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 確定個人行為符合所屬公司訂定的員工守則</li> <li>● 於日常工作中，能夠持平、公正、積極，配合整體業務營運，協助所屬公司的業務發展</li> <li>● 在任何情況下，不會作出損害公司利益的行為</li> <li>● 遵守與旅遊業相關的法律及要求，包括：競爭法、《防止賄賂條例》、《商品說明條例》及《個人資料 ( 私隱 ) 條例》等</li> </ul> <p>3. 展示專業能力及態度</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 於日常工作中，能夠遵守所屬公司指引及業內職業道德規範，彰顯公司形象及協助業務發展</li> <li>● 瞭解及遵守與旅遊業相關的香港法律及要求</li> </ul>
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為能夠：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 於日常工作中，遵守所屬公司指引及業內職業道德規範</li> </ul>
備註	