

旅遊業 《能力標準說明》 能力單元

「資訊科技應用及支援」職能範疇

名稱	按資訊科技系統表現定期制定更新及改善方案
編號	110754L6
應用範圍	該能力的應用涉及檢討、分析及資訊科技的能力。具此能力者，能夠根據公司的業務目標及發展要求，檢視現行的資訊科技系統，並定期制定更新及改善方案，以提升系統表現。
級別	6
學分	5（僅供參考）
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 掌握公司的業務目標及發展要求</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 明白設計良好的資訊科技系統對業務運作及公司整體盈利的重要性 ● 掌握公司的營運策略及目標、市場地位及競爭力 ● 掌握客戶對旅遊產品的需求，包括：交通、酒店、人力資源、季節性、旅遊潮流的影響等 ● 瞭解公司與不同業務伙伴的關係 <p>2. 根據公司的業務目標及發展要求，檢視現行的資訊科技系統，並定期制定更新及改善方案，以提升系統表現</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 檢視現行資訊科技系統的表現 <ul style="list-style-type: none"> ○ 數據庫的表現，包括：收集及整理業務的詳盡資料 ○ 數據分析的表現，包括：分析 <ul style="list-style-type: none"> ■ 公司的業務情況 ■ 各類旅遊產品的銷售、客戶滿意度及品質情況 ■ 影響旅遊產品銷售的原因 ■ 未來市場對旅遊產品的需求，以評估與各旅遊合作伙伴的關係，並檢討及提出改善方案 ● 根據數據分析結果，向管理層定期提交報告，包括運作系統的表現、新增 / 加強 / 改善 / 取消旅遊產品的建議、所需的額外資源、人手與運作成本的變化、優化方案等 <p>3. 展示專業能力及態度</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 在改善資訊科技系統表現時，保障公司的利益，防止任何濫用 / 挪用公司資產和盜竊等濫權或舞弊行為
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為能夠：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 掌握公司的業務目標及發展要求；及 ● 檢視現行的資訊科技系統，並定期制定更新及改善方案，以提升系統表現
備註	