

旅遊業 《 能力標準說明 》 能力單元

「資訊科技應用及支援」職能範疇

名稱	制定資訊科技系統的外判政策
編號	110752L5
應用範圍	該能力的應用涉及評估、策劃及資訊科技的能力。具此能力者，能夠掌握公司對資訊科技系統外判商的服務要求、範圍與標準，制定合適的外判政策。
級別	5
學分	4 (僅供參考)
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 掌握公司對資訊科技系統外判商的服務要求、範圍與標準</p> <ul style="list-style-type: none"> • 瞭解公司的目標與要求 • 瞭解與外判商緊密協調的重要性，為公司整體帶來最大的回報 • 瞭解外判商為旅遊業提供服務的利弊 • 瞭解選擇外判商的準則 • 瞭解外判商的管理標準與公司員工相約 <p>2. 制定資訊科技系統的外判政策</p> <ul style="list-style-type: none"> • 制定選擇外判商的準則 • 按公司對資訊科技系統的要求，制定外判商的服務範圍和標準要求 • 制定管理外判商的清晰指引，包括：處罰程序等 • 訓練員工了解外判商的服務範圍與標準，以監察其服務表現 • 定期與外判商溝通，以瞭解服務的最新進展 <p>3. 展示專業能力及態度</p> <ul style="list-style-type: none"> • 在公司、外判商和客戶的利益之間能夠取得平衡 • 確保所選擇的外判商具穩定性
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為能夠：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 掌握公司對資訊科技系統外判商的服務要求、範圍與標準；及 • 制定資訊科技系統中的外判政策
備註	