

旅遊業 《能力標準說明》 能力單元

「資訊科技應用及支援」職能範疇

名稱	掌握個人私隱保障及管理技術
編號	110747L4
應用範圍	該能力的應用涉及資訊科技及理解法律條文能力。具此能力者，能夠根據《個人資料（私隱）條例》的規定，評估公司各營運系統的個人資料保護安全性及潛在風險，以確保公司能有效地保障客戶的個人私隱。
級別	4
學分	5（僅供參考）
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 瞭解保護個人資料的基本概念</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 掌握《個人資料（私隱）條例》原則和重點 ● 瞭解其他國家及合作伙伴的個人私隱保障法例及相關要求 ● 瞭解收集個人資料的目的 ● 明白使用及披露個人資料的要求 ● 避免過度收集個人資料 ● 辨識不同平台的個人資料保護安全性及潛在的風險 ● 瞭解網站及流動應用程式的資料保安要求 ● 瞭解電腦設備的棄置安排 <p>2. 執行個人私隱保障管理</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 選擇和使用網絡及互聯網安全認證技術，包括： <ul style="list-style-type: none"> ○ 網絡身份識別技術 ○ 電子商務認證技術 ○ 網上付款技術 ○ 客戶資料庫保安技術 ● 選擇和使用互聯網的保障及管理技術，包括： <ul style="list-style-type: none"> ○ 防毒軟件 ○ 自動輸入資料功能 ○ 傳輸層安全性協定 ○ 加密技術 ● 選擇和使用流動應用程式的保護及管理技術，包括： <ul style="list-style-type: none"> ○ 防毒軟件和防盜軟件 ○ 使用密碼 ○ 地理標記功能 ○ 二維碼 ● 選擇和使用社交網絡的保護及管理技術，包括： <ul style="list-style-type: none"> ○ 選擇合適的社交網絡 ○ 管理及設置帳戶私隱保護功能 <p>3. 展示專業能力及態度</p>

旅遊業 《能力標準說明》 能力單元

「資訊科技應用及支援」職能範疇

	<ul style="list-style-type: none">定期檢視個人資料的使用情況，並確保在未經客戶同意下，不會使用其個人資料在其他用途上確保公司的個人私隱保障及管理技術符合法例要求
評核指引	此能力單元的綜合成效要求為能夠： <ul style="list-style-type: none">根據《個人資料（私隱）條例》的規定，評估公司各營運系統的個人資料保護安全性及潛在風險，以確保公司能有效地保障客戶的個人私隱；及定期檢視個人資料的使用情況，並確保在未經客戶同意下，不會使用其個人資料在其他用途上
備註	