

旅遊業 《能力標準說明》 能力單元

「資訊科技應用及支援」職能範疇

名稱	制定開發或提升現行電子商業系統
編號	110734L5
應用範圍	該能力的應用涉及資訊科技及項目管理的能力。具此能力者，能夠按公司的發展方向及法例要求，開發或提升現行的電子商業系統。
級別	5
學分	5（僅供參考）
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 掌握開發電子商業系統的知識</p> <ul style="list-style-type: none"> • 瞭解保護網站用戶及網上交易資料的重要性 • 掌握客戶搜尋資訊及旅遊產品的流程 • 明白網站內容的整體架構，包括：網站版面模式、使用者介面與體驗設計、網站功能、系統容量與頻寬等 • 瞭解客戶支援及表達意見的渠道 <p>2. 開發或提升現行的電子商業系統</p> <ul style="list-style-type: none"> • 組織及整理關於電子商業系統的資訊，以供分析之用 • 根據公司的業務範圍及營運目標等因素，設計合適的電子商業系統 • 檢視現行的電子商業系統，並提供改善方案 • 確定網站管理與儲存用戶資料的方法 • 瞭解電子商業系統的安全威脅來源，及研究適合公司的網絡保安及風險管理方案 <p>3. 展示專業能力及態度</p> <ul style="list-style-type: none"> • 制定網站內容時，配合公司的發展要求，以及遵守相關的法例規定（如電子商貿、版權、個人私隱、《商品說明條例》等） • 運用合適的資料保護措施及識別系統的安全威脅來源，以保障用戶資料安全
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為能夠：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 根據公司的發展方向及法例要求，開發或提升現行的電子商業系統；及 • 確保電子商業系統符合網絡保安及風險管理之要求，以保障用戶資料安全
備註	