

旅遊業 《 能力標準說明 》 能力單元

「資訊科技應用及支援」職能範疇

| | |
|------|--|
| 名稱 | 監督及評估資訊科技系統的成效 |
| 編號 | 110733L5 |
| 應用範圍 | 該能力的應用涉及監督及分析能力。具此能力者，能夠分析資訊科技系統對公司的營運、成本效益與長遠發展等各方面的成效。 |
| 級別 | 5 |
| 學分 | 4 (僅供參考) |
| 能力 | <p>表現要求</p> <p>1. 掌握監督及評估資訊科技系統的知識</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 瞭解適用於網上營銷的資訊科技系統及相關法例，包括： <ul style="list-style-type: none"> ○ 旅遊業的全球分銷系統 ○ 網站架構與應用範疇 ○ 網站介面與使用者體驗 ○ 流動應用程式 ○ 比較使用雲端伺服器或自設伺服器的分別 ○ 掌握與網上業務相關的法例 ● 瞭解適用於門市的資訊科技系統，包括： <ul style="list-style-type: none"> ○ 旅遊產品的預訂系統 ○ 財務系統 ○ 網絡架構及管理 ○ 內聯網系統 (檔案 / 列印等服務) ● 瞭解公司客戶服務的準則、流程與慣例 ● 掌握資訊科技項目的管理技巧 <p>2. 監督及評估資訊科技系統的成效</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 定期監察資訊科技系統的表現以符合業界及公司的要求，包括： <ul style="list-style-type: none"> ○ 系統的穩定性及安全性 ○ 系統能否配合新資訊科技的發展 ○ 系統能否配合資訊科技相關的法例及守則 ○ 系統能否配合公司的業務發展計劃及營運策略 ○ 系統能否配合業界的其他資訊科技系統，例如：全球分銷系統、酒店、航空公司等 ● 分析及評估資訊科技系統的效能，包括： <ul style="list-style-type: none"> ○ 客戶對系統的評價 ○ 員工對系統操作的滿意度 ○ 服務承諾的達成度 ○ 伺服器使用率 ○ 網站瀏覽量 ○ 為資訊科技系統進行年度評核 ● 按公司的實際需要及科技發展的新趨勢，研究及制定長遠的資訊科技系統優化計劃 <p>3. 展示專業能力及態度</p> |

旅遊業 《能力標準說明》 能力單元

「資訊科技應用及支援」職能範疇

| | |
|------|---|
| | <ul style="list-style-type: none">在評估資訊科技系統的成效時，保持專業及嚴謹的態度確保公司的資源能夠有效及妥善地運用 |
| 評核指引 | 此能力單元的綜合成效要求為能夠： <ul style="list-style-type: none">分析及評估資訊科技系統的表現及效能是否符合業界及公司的要求；及按公司的實際需要及科技發展的新趨勢，研究及制定長遠的資訊科技系統優化計劃 |
| 備註 | |