

旅遊業 《 能力標準說明 》 能力單元

「資訊科技應用及支援」職能範疇

名稱	建立資訊科技網絡及支援系統
編號	110732L5
應用範圍	該能力的應用涉及系統規劃、分析及設計能力。具此能力者，能夠掌握公司在日常運作上所需的資訊科技網絡及支援系統，並籌劃添置合適的設備，以協助業務發展。
級別	5
學分	5 (僅供參考)
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 掌握公司在日常運作上所需的資訊科技網絡及支援系統要求</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 掌握公司的業務範圍、營運策略及目標，以及業務發展計劃與方向 ● 認識公司的財務與行政程序 ● 搜集公司在日常運作上所需的資訊科技網絡及支援系統，包括：基礎設施及配套、設備種類、技術及功能 <ul style="list-style-type: none"> ○ 門市營運系統、常用的硬件和軟件種類、特點和功能，包括：查詢旅遊產品、購買旅遊產品的流程等 ○ 互聯網和網絡系統，包括：寬頻、網站、無線接入點、內聯網、外聯網等 ○ 門市保安系統，例如：閉路電視 ○ 網絡保安系統 ○ 公司網站的常用模式，硬件和軟件種類、特點和功能 ● 掌握資訊科技項目的管理技巧，以及評估欺詐和交易風險的知識 <p>2. 建立合適的資訊科技網絡及支援系統</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 分析公司在日常運作上的需要，建立合適的資訊科技網絡及支援系統，包括： <ul style="list-style-type: none"> ○ 設備的種類、質素要求 ○ 網絡供應商的要求 ○ 功能系統、應用範圍要求 ○ 系統的應用時間表、使用者及部門 ○ 財務預算 ● 評估新資訊科技網絡及支援系統對現行營運所帶來的改變及影響，包括： <ul style="list-style-type: none"> ○ 對公司業務發展的影響 ○ 執行與資訊科技相關的法例及守則的情況 ○ 對公司開支預算的影響 ● 制定全面性的資訊科技網絡及支援系統改善計劃，並準確及適時地向管理層反映，以協助公司的業務發展 <p>3. 展示專業能力及態度</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 以專業的態度，確保所建議的資訊科技網絡及支援系統符合公司的實際需要 ● 確保所使用的資訊科技網絡及支援系統符合法例要求，例如：世界各地的軟件應用條例等
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為能夠：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 分析公司在日常運作上的需要，建立合適的資訊科技網絡及支援系統；及

旅遊業 《能力標準說明》 能力單元

「資訊科技應用及支援」職能範疇

	<ul style="list-style-type: none">制定全面性的資訊科技網絡及支援系統改善計劃，並準確及適時地向管理層反映，以協助公司的業務發展
備註	