

旅遊業 《 能力標準說明 》 能力單元

「風險管理及危機處理」職能範疇

名稱	制定旅遊車及司機的風險管理
編號	110702L4
應用範圍	該能力的應用涉及批判及分析能力。具此能力者，能夠掌握選擇旅遊車及司機的知識，為公司制定旅遊車及司機的風險管理指引，並定期作出檢討及調整。
級別	4
學分	4（僅供參考）
能力	<p>表現要求</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 掌握選擇旅遊車及司機的知識 <ul style="list-style-type: none"> • 瞭解一般旅遊車的基本特性 • 瞭解各地操作旅遊車的法例要求 • 瞭解旅遊車司機所須具備的條件 2. 制定旅遊車及司機的風險管理指引 <ul style="list-style-type: none"> • 制定甄選旅遊車公司的指引 <ul style="list-style-type: none"> ○ 選擇聲譽良好及已購買第三者責任保險的持牌旅遊車公司 ○ 具備接載旅客的相關汽車牌照 ○ 必須定期為旅遊車進行檢驗和維修，並提供每年的檢查紀錄 • 制定甄選旅遊車的指引 <ul style="list-style-type: none"> ○ 確保車齡沒有超過目的地標準的上限 ○ 能夠提供足夠座位，並設有急救箱及足夠的緊急藥品 ○ 車窗必須完整無損，並設有擋風玻璃的防寒及防霜裝置（冬季時使用） ○ 旅遊車不應存在漏水問題，並按規定設有緊急出口（確保可在緊急情況下使用） ○ 如旅行團的行車路線需經過崎嶇山路，應選擇符合駕駛條件的旅遊車 ○ 必須定期更換輪胎，並確保輪胎面沒有破損。如旅遊車需要在雪地上行駛，必須使用合適的輪胎及相關的輔助設備 • 制定甄選旅遊車司機的指引 <ul style="list-style-type: none"> ○ 必須持有效駕駛執照 ○ 具備豐富的駕駛旅遊車經驗及良好的駕駛紀錄 ○ 具備良好的溝通及語言能力，例如：英語 3. 展示專業能力及態度 <ul style="list-style-type: none"> • 定期檢討旅遊車及司機的風險管理指引，並適切地作出調整
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為能夠：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 掌握選擇旅遊車及司機的知識；及 • 制定旅遊車及司機的風險管理指引，並定期作出檢討及調整
備註	