

## 旅遊業 《 能力標準說明 》 能力單元

### 「風險管理及危機處理」職能範疇

名稱	提高旅遊從業員對危機處理及急救的知識
編號	110694L4
應用範圍	該能力的應用涉及判斷及應變能力。具此能力者，能夠掌握基本危機處理及急救知識，並制定及執行公司的旅遊安全與預防措施。
級別	4
學分	4（僅供參考）
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 掌握基本危機處理及急救知識</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 認識常見的傳染病，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 霍亂</li> <li>○ 鼠疫</li> <li>○ 黃熱病</li> </ul> </li> <li>● 瞭解人工呼吸與心肺復甦法的原理</li> <li>● 認識各類常見症狀與急救方法，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 暈車 / 暈船</li> <li>○ 昏厥</li> <li>○ 中暑</li> <li>○ 高山症</li> <li>○ 曬傷 / 凍傷</li> </ul> </li> </ul> <p>2. 制定及執行公司的旅遊安全與預防措施</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 經飲食感染疾病的預防措施</li> <li>● 經飛沫傳染疾病的預防措施</li> <li>● 經昆蟲或動物傳染疾病的預防措施</li> <li>● 食物敏感的預防措施</li> <li>● 緊急事故的處理程序（如政治及社會事件），例如：讓顧客緊急離開目的地、協助傷者進行急救</li> </ul> <p>3. 展示專業能力及態度</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 在發生事故時，應臨危不亂及立即尋求支援，安排傷者送往醫院</li> </ul>
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為能夠：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 掌握基本危機處理及急救知識；及</li> <li>● 制定及執行公司的旅遊安全與預防措施</li> </ul>
備註	