

旅遊業 《 能力標準說明 》 能力單元

「風險管理及危機處理」職能範疇

名稱	選擇合適旅遊資源供應商
編號	110692L4
應用範圍	該能力的應用涉及分析和評估能力。具此能力者，能夠選擇合適的旅遊資源供應商，並訂立服務協議。
級別	4
學分	4（僅供參考）
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 瞭解選擇合適的旅遊資源供應商的考慮因素，包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 聲譽良好 • 經驗豐富（如經營五年或以上） • 財務狀況良好 • 具備專業資格 • 過往紀錄良好，例如：沒有發生嚴重事故、重要索償等 <p>2. 按公司既定的工作程序，與合適的旅遊資源供應商訂立服務協議</p> <ul style="list-style-type: none"> • 供應商必須遵守與保險、僱用、牌照和安全等法規要求，以及提供相關的證明文件 • 供應商必須委派合資格的導遊或領隊隨團 • 在安排交通、酒店、餐飲、旅遊和娛樂設施等服務時，供應商必須遵守相關的法規要求 • 供應商必須有標準程序來處理顧客投訴 <p>3. 展示專業能力及態度</p> <ul style="list-style-type: none"> • 遵守《防止賄賂條例》，以公正的態度，選擇合適的旅遊資源供應商
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為能夠：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 選擇合適的旅遊資源供應商；及 • 遵守《防止賄賂條例》，與合適的旅遊資源供應商訂立服務協議
備註	