

## 旅遊業 《 能力標準說明 》 能力單元

### 「風險管理及危機處理」職能範疇

名稱	進行旅遊活動風險分析及評估
編號	110691L5
應用範圍	該能力的應用涉及分析及評估能力。具此能力者，能夠掌握旅遊活動的風險管理知識，執行風險分析及評估程序，並制定相應措施來減低對公司業務和運作的影響。
級別	5
學分	4（僅供參考）
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 掌握旅遊活動的風險管理知識</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 瞭解旅遊活動的風險管理目標及準則</li> <li>● 掌握旅遊活動的風險管理步驟 <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 辨識風險</li> <li>○ 分析及評估風險</li> <li>○ 處理風險的方法</li> <li>○ 檢討安排</li> </ul> </li> </ul> <p>2. 執行旅遊活動的風險分析及評估程序</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 評估旅遊前的風險 <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 檢視目的地的最新情況，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 自然災害</li> <li>■ 社會災難</li> <li>■ 流行疫症</li> <li>■ 政治事件</li> <li>■ 旅遊事故</li> </ul> </li> <li>○ 檢視全球的旅遊警示及其影響</li> <li>○ 檢視旅遊保險的保障範圍</li> </ul> </li> <li>● 評估旅途中的風險 <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 交通接送安排</li> <li>○ 行程活動內容</li> <li>○ 酒店及餐飲安排</li> </ul> </li> <li>● 定期撰寫報告檢討及評估旅遊活動風險，並制定相應措施來減低對公司業務和運作的影響</li> </ul> <p>3. 展示專業能力及態度</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 時刻提高安全意識，並要求顧客避免參加高風險活動</li> </ul>
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為能夠：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 掌握旅遊活動的風險管理知識；</li> <li>● 執行旅遊活動的風險分析及評估程序；及</li> <li>● 根據風險評估結果，制定相應措施來減低對公司業務和運作的影響</li> </ul>
備註	