

旅遊業 《 能力標準說明 》 能力單元

「風險管理及危機處理」職能範疇

名稱	認識不同旅遊活動的潛在風險
編號	110690L3
應用範圍	該能力的應用涉及觀察及判斷能力。具此能力者，能夠瞭解不同旅遊活動的潛在風險，並執行減低旅遊活動風險的措施。
級別	3
學分	2（僅供參考）
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 瞭解不同旅遊活動的潛在風險</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 認識不同旅遊活動的潛在風險，例如： <ul style="list-style-type: none"> ○ 旅遊活動 ○ 水上活動 ○ 沙灘活動 ○ 夜遊活動 ○ 租車活動 ● 識別主要旅遊活動風險的類型，例如： <ul style="list-style-type: none"> ○ 設備風險 ○ 財務風險 ○ 身體風險 ○ 心理風險 ○ 滿意風險 ○ 時間風險 ● 明白本地及國際的旅遊警示對旅遊活動風險的影響 <p>2. 根據公司既定的工作程序，執行減低旅遊活動風險的措施</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 嚴格地執行公司既定的工作程序 ● 由持牌旅遊從業員解釋旅遊保險承保範圍及不承保事項 ● 確保顧客清楚明白前往危險地區或疫區的注意事項，例如：注射預防針 ● 提醒團員及四周環境的安全性 ● 彈性安排活動時間 ● 準備應變計劃及向顧客提供緊急聯絡方法 <p>3. 展示專業能力及態度</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 時刻提醒顧客要注意個人安全、證件及財物等，並避免進行高風險活動（例如：在沒有救生員的海灘游泳）
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為能夠：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 瞭解不同旅遊活動的潛在風險；及 ● 執行減低旅遊活動風險的措施
備註	