

旅遊業 《能力標準說明》 能力單元

「旅遊運作」職能範疇

名稱	瞭解香港歷史背景、旅遊景點知識及社會現況
編號	110658L3
應用範圍	該能力的應用涉及對香港的認識。
級別	3
學分	2 (僅供參考)
能力	<p>表現要求</p> <ol style="list-style-type: none">1. 掌握香港的概況<ul style="list-style-type: none">• 充分認識到香港各方面的資料及數據2. 導遊運用旅客到港旅遊必須知道的資料及數據<ul style="list-style-type: none">• 說明香港的基本資料，包括：地理、人口、氣候等• 闡述香港歷史發展，從史前至現在• 描述香港旅遊業一般狀況• 介紹香港各區旅遊景點資料• 介紹香港與中國內地的關係與發展3. 展示專業能力及態度<ul style="list-style-type: none">• 確保導遊具有專業性的知識• 導遊透過講解，讓旅客對香港有更深入的瞭解
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為能夠：</p> <ul style="list-style-type: none">• 掌握香港各方面的基本資訊；及• 運用及講解香港的資料及數據，讓旅客對香港有更深入的瞭解
備註	