

## 旅遊業 《能力標準說明》 能力單元

### 「旅遊運作」職能範疇

名稱	安排入境旅行團餐飲、觀光導賞及購物活動
編號	110656L3
應用範圍	該能力的應用涉及導遊安排入境旅行團餐飲、觀光導賞及購物活動的能力。
級別	3
學分	2 ( 僅供參考 )
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 掌握香港餐飲文化、觀光導賞及購物資訊的知識</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 搜集與旅遊景點相關的地理、歷史及文化等知識</li> <li>• 瞭解目的地餐飲文化及用餐方式</li> <li>• 搜集目的地熱門購物點及最新旅遊資訊</li> </ul> <p>2. 運用導遊的知識及經驗安排餐飲、觀光導賞及購物活動</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 安排參觀指定旅遊景點</li> <li>• 講解旅遊景點相關的地理、歷史及文化等知識</li> <li>• 講解香港餐飲文化及用餐方式</li> <li>• 提示顧客有關旅遊景點的參觀限制，包括：不准拍照、參觀教堂、寺廟要穿著合適服裝等</li> <li>• 協助提供特別膳食給有特殊需要的顧客，例如：應避免向長者提供多刺食物、為素食者及對某類食物敏感者作特別安排等</li> <li>• 安排指定自費行程活動，並清楚說明收費內容</li> <li>• 避免參加高危活動，尤其對長者及遊學團學生來說，更為重要</li> <li>• 安排公司指定的購物活動</li> <li>• 清楚說明免稅品限額及限制攜帶出境的違禁品</li> </ul> <p>3. 展示專業能力及態度</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 全情投入並提升顧客的滿意度</li> <li>• 在執行職務時的個人行為均遵守職業道德原則、員工守則及相關法規 ( 如《防止賄賂條例》及《個人資料 ( 私隱 ) 條例》 ) ，以建立專業形象</li> </ul>
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為能夠：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 掌握香港餐飲文化、觀光導賞及購物資訊的知識；</li> <li>• 運用導遊的知識及經驗安排餐飲、觀光導賞及購物活動；及</li> <li>• 在執行職務時的個人行為均遵守職業道德原則、員工守則及相關法規，以建立專業形象</li> </ul>
備註	