

旅遊業 《能力標準說明》 能力單元

「營運管理及行政支援」職能範疇

名稱	根據績效數據制定可持續的營運方案
編號	110777L5
應用範圍	該能力的應用涉及批判性地分析、評估及創新技巧。具此能力者，能夠根據公司營運的特色，制定出一套最適合公司使用的業務延續策略及執行方案，以配合旅遊業未來發展的趨勢。
級別	5
學分	5 (僅供參考)
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 掌握制定可持續營運方案的知識</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 瞭解旅遊業未來發展的趨勢 ● 瞭解旅遊業的法例及規管要求 ● 具備制定業務可持續營運的知識 <p>2. 制定業務可持續營運方案</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 分析各部門的營運績效數據 ● 檢視公司內部的業務運作程序及營運效率 ● 檢視公司外部對業務營運可能有影響的事故 / 危機及其他因素，包括：政治、經濟及文化環境方面的改變等 ● 根據評估結果，制定一套符合公司的發展方向、實際操作、運作程序及資源狀況的可持續營運策略 ● 制定公司內部溝通政策，藉以協調可持續營運策略的相關工作 ● 預算業務延續及替代營運方案對成本的影響 ● 提供必需的資源，以促進業務可持續營運策略的實施 ● 對重大和根本性的管理問題進行深入研究和評估，並定期修訂公司的策略和政策 <p>3. 展示專業能力及態度</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 在制定業務延續策略時，確保顧及公司及各持分團體的利益 ● 以專業態度來防止任何濫權或舞弊的行為
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為能夠：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 確保所制定的業務延續策略能保障公司的長遠利益；及 ● 監督及檢討業務延續計劃，確保符合公司發展的要求及配合旅遊業未來發展的趨勢
備註	