

**旅遊業 《 能力標準說明 》 能力單元**

「資訊科技應用及支援」職能範疇

名稱	分析網站數據及撰寫報告
編號	110743L4
應用範圍	該能力的應用涉及數據分析能力。具此能力者，能夠掌握及整合網站數據，運用不同的模型來分析數據及撰寫報告，向管理層提供消費者的喜好，以協助公司制定發展目標。
級別	4
學分	4（僅供參考）
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 掌握建立數據分析模型的方法</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 認識基本的網站數據分析模型，並瞭解每個模型的常用數據指標</li> <li>● 確定業務分析的角度，根據分析目標來建立數據分析模型，並篩選有用的數據來進行分析</li> </ul> <p>2. 運用文字及圖表來表達分析結果</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 利用數據分析，瞭解網站的優缺點，並針對網站的問題提供解決方案</li> <li>● 使用適當的語言及圖表來表達分析結果和撰寫報告</li> </ul> <p>3. 展示專業能力及態度</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 定期分析網站數據，確保掌握最新的消費情況</li> <li>● 遵守道德操守的原則，並以誠信的態度，撰寫分析報告</li> </ul>
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為能夠：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 能夠掌握及整合網站數據，運用不同的模型來分析數據及撰寫報告；及</li> <li>● 根據分析結果，向管理層提供消費者的喜好，以協助公司制定發展目標</li> </ul>
備註	