

旅遊業 《 能力標準說明 》 能力單元

「資訊科技應用及支援」職能範疇

名稱	運用資訊科技系統執行營運管理
編號	110740L3
應用範圍	該能力的應用涉及資訊科技及資料整合的能力。具此能力者，能夠運用資訊科技系統來管理公司的營運流程，以配合各項公司的發展目標及法規。
級別	3
學分	4 (僅供參考)
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 掌握資訊科技系統在公司日常營運上的應用知識</p> <ul style="list-style-type: none"> • 瞭解顧客服務系統 • 瞭解旅遊產品管理系統 • 瞭解財務及會計管理系統 • 瞭解人事及工資管理系統 • 瞭解公司內聯網與內部通訊系統 • 瞭解服務供應商管理系統 <p>2. 運用資訊科技系統於公司的營運管理上</p> <ul style="list-style-type: none"> • 透過整合資訊科技系統的營運數據，瞭解公司的業務及財務狀況，並建議發展方向 • 搜集各部門對資訊科技系統的意見，並提供改善建議 • 收集外判系統的運作情況，並設定改善系統的時間表 • 預留資訊科技系統的發展空間，以便將來配合其他新系統 <p>3. 展示專業能力及態度</p> <ul style="list-style-type: none"> • 在資訊科技系統運作上，確保嚴格遵守商業法規及法例 • 確保各系統的保安設定能切合公司及法定要求
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為能夠：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 運用資訊科技系統於公司的營運管理上，並瞭解各系統的互連關係；及 • 確保各系統的保安設定能切合公司及法定要求
備註	