

旅遊業 《 能力標準說明 》 能力單元

「風險管理及危機處理」職能範疇

名稱	提高旅遊從業員對危機處理及急救的知識
編號	110694L4
應用範圍	該能力的應用涉及判斷及應變能力。具此能力者，能夠掌握基本危機處理及急救知識，並制定及執行公司的旅遊安全與預防措施。
級別	4
學分	4（僅供參考）
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 掌握基本危機處理及急救知識</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 認識常見的傳染病，例如： <ul style="list-style-type: none"> ○ 霍亂 ○ 鼠疫 ○ 黃熱病 ● 瞭解人工呼吸與心肺復甦法的原理 ● 認識各類常見症狀與急救方法，例如： <ul style="list-style-type: none"> ○ 暈車 / 暈船 ○ 昏厥 ○ 中暑 ○ 高山症 ○ 曬傷 / 凍傷 <p>2. 制定及執行公司的旅遊安全與預防措施</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 經飲食感染疾病的預防措施 ● 經飛沫傳染疾病的預防措施 ● 經昆蟲或動物傳染疾病的預防措施 ● 食物敏感的預防措施 ● 緊急事故的處理程序（如政治及社會事件），例如：讓顧客緊急離開目的地、協助傷者進行急救 <p>3. 展示專業能力及態度</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 在發生事故時，應臨危不亂及立即尋求支援，安排傷者送往醫院
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為能夠：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 掌握基本危機處理及急救知識；及 ● 制定及執行公司的旅遊安全與預防措施
備註	