

旅遊業 《能力標準說明》 能力單元

「顧客服務」職能範疇

名稱	應用會員資料數據系統
編號	110682L3
應用範圍	該能力的應用涉及系統操作的能力。具此能力者，能夠運用公司的會員資料數據系統來協助公司推銷及設計旅遊產品。
級別	3
學分	3 (僅供參考)
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 掌握會員資料數據系統的功能</p> <ul style="list-style-type: none"> • 取存會員的個人資料及數據分析報告 • 按類別發送資訊給會員 • 妥善儲存所收集的會員資料，以助推銷旅遊產品 <p>2. 運用會員資料數據系統來協助公司推銷及設計旅遊產品</p> <ul style="list-style-type: none"> • 檢視系統的數據分析報告，按會員的旅遊喜好設計或加推旅遊產品 • 針對目標會員發送旅遊產品資訊，例如：顧客年齡層、旅遊目的地及喜好、外遊次數及時間、旅遊預算等 • 聯絡會員推廣旅遊產品 <p>3. 展示專業能力及態度</p> <ul style="list-style-type: none"> • 在使用會員的個人資料時，必須遵守《個人資料 (私穩) 條例》及公司既定的指引
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為能夠：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 掌握會員資料數據系統的功能； • 運用會員資料數據系統來協助公司推銷及設計旅遊產品；及 • 在使用會員的個人資料時，必須遵守相關指引及法規
備註	