

旅遊業 《 能力標準說明 》 能力單元

「旅遊運作」職能範疇

名稱	執行生態綠色旅遊運作
編號	110667L3
應用範圍	該能力的應用涉及執行生態綠色旅遊運作的能力。
級別	3
學分	2 (僅供參考)
能力	<p>表現要求</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 掌握及認識各類生態綠色旅遊的地理知識 <ul style="list-style-type: none"> • 瞭解生態綠色旅遊除考慮到顧客的安全與遊覽滿意度外，亦須顧及不同元素，包括：環境資源的保育、環境保護、環境教育及社區福祉的旅遊方式等 • 具備生態綠色旅遊的基本知識，避免將生態綠色旅遊變成大眾旅遊 • 向顧客推薦具特色及教育意義的生態綠色遊行程活動 2. 運用生態保育、環境保護、環境教育及社區福祉的旅遊方式作準則來營運生態綠色遊活動 <ul style="list-style-type: none"> • 考慮各類生態綠色遊的潛在風險 • 幫助保護自然環境和野生動物及其棲息地，不要購買以瀕危植物或動物製成的產品 • 安排專業導賞員擔任領隊及負責講解 • 觀察顧客行為，如有不當動作（例如：攀折花木、捉取生物），應適時以適切的方式勸導 • 具備旅遊保險及急救知識 • 定期進行生態綠色遊路線及參觀內容的調節 • 確保遵守生態綠色旅遊景點的規定，並確保不會對生態綠色旅遊景點造成損害 3. 展示專業能力及態度 <ul style="list-style-type: none"> • 愛護地球、實踐環保，貫徹落實生態綠色旅遊的原則 • 遵守職業道德原則及員工守則，以建立專業形象
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為能夠：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 掌握及應用各類生態綠色旅遊的地理知識； • 運用生態保育、環境保護、環境教育及社區福祉的旅遊方式作準則去營運生態綠色遊活動；及 • 遵守職業道德原則及員工守則，為顧客提供有意義的生態綠色遊活動
備註	