

旅遊業 《 能力標準說明 》 能力單元

「旅遊運作」職能範疇

名稱	認識國際旅客的文化與習慣
編號	110659L3
應用範圍	該能力的應用涉及導遊對國際旅客文化與習慣的認識。
級別	3
學分	1 ( 僅供參考 )
能力	<p>表現要求</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 掌握國際旅客的文化資料 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 瞭解國際旅客的文化差異</li> </ul> </li> <li>2. 運用對國際旅客的一般背景資料 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 瞭解國際旅客的飲食文化、習俗、宗教、生活禁忌等</li> <li>• 協調與國際旅客間的相處</li> <li>• 尊重國際旅客的習慣</li> </ul> </li> <li>3. 展示專業能力及態度 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 確保向國際旅客提供專業導遊服務</li> <li>• 讓國際旅客覺得被受尊重</li> </ul> </li> </ol>
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為能夠：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 掌握國際旅客的文化與習慣的重點；及</li> <li>• 協調與國際旅客間的文化差異</li> </ul>
備註	