

旅遊業 《 能力標準說明 》 能力單元

「旅遊運作」職能範疇

名稱	提供目的地最新旅遊資訊給前線員工
編號	110646L3
應用範圍	該能力的應用涉及資料搜集及資訊傳遞的能力。能夠操作一套可實行的資料搜集及資訊更新的系統。
級別	3
學分	3 (僅供參考)
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 掌握搜集目的地最新旅遊資訊的知識</p> <ul style="list-style-type: none"> • 更新目的地最新旅遊資訊 • 準確有效地將資訊傳遞給前線員工 <p>2. 提供最新旅遊資訊給前線員工使用</p> <ul style="list-style-type: none"> • 報告任何目的地最新突發事故，例如：入境過關程序改動 • 提供目的地最新環境資料，例如：治安及疫症等 • 提供目的地交通最新變動資料，例如：航班、鐵路等 • 提供目的地酒店最新變動資料 • 提供目的地天氣情況及提醒需要帶備的衣物 <p>3. 展示專業能力及態度</p> <ul style="list-style-type: none"> • 適時地更新目的地最新旅遊資訊，確保前線員工獲得準確資訊，以便向顧客提供
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為能夠：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 提供最新旅遊資訊提供給前線員工使用；及 • 適時地更新目的地最新旅遊資訊，以確保前線員工獲得準確資訊向顧客提供
備註	