

檢測及認證業 《能力標準說明》 能力單元

「認證品質管理」職能範疇

名稱	進行認證服務的內部審核
編號	105954L5
應用範圍	此能力單元涵蓋對認證機構的品質管理系統進行內部審核，並編製審核結果的能力。
級別	5
學分	2 (僅供參考)
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 具備在認證機構進行內部審核工作的知識</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 確定內部審核的範圍及詳細要求。 ● 建立進行內部審核工作的程序，驗證相關國際標準及認可要求以及內部指引及計劃規範的履行情況。 ● 在考慮有待審核的流程及範疇的重要性以及過往的審核結果後，制定審核方案及審核計劃。 ● 運用認證及審核的知識並按照適用國際標準的要求來分配審核資源。 ● 編製審核清單及審核文件，收集範疇內的客觀憑證。 ● 運用水平、垂直及見證審核的概念進行內部審核。 <p>2. 在認證機構進行內部審核</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 檢查有待納入審核計劃的產品 / 計劃，並應用樣本方法，包括有待部署的採樣方法。 ● 收集並評估客觀的佐證憑據，編製當中匯總合規情況及詳述不合規情況的審核結果。 ● 與相關人員攜手合作，盡力持續優化及掌控改進措施。 ● 按照界定的保存政策保存審核文件及準確的記錄。 ● 按規定格式記錄審核結果。 <p>3. 展示專業性</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 確保及時而有效地進行內部審核工作。 ● 展示公正的判斷及公正性、良好的溝通技巧及強大的分析能力。
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為能夠：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 進行內部審核，收集客觀的佐證憑據； ● 編製、呈列並記錄當中匯總合規情況及詳述不合規情況的審核結果。
備註	<p>此能力單元所涉及的相關國際標準如下：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ISO/IEC 17021 《合格評定 - 提供管理系統審核及認證的機構的規定》 ● ISO 9001 《質量管理體系》 ● ISO 19011 《管理體系的審核指引》 ● 國際認可論壇(IAF)強制性文件(MD)