

## 檢測及認證業 《能力標準說明》 能力單元

### 「認證品質管理」職能範疇

名稱	評估審核及認證務人員的表現
編號	105948L6
應用範圍	此能力單元涵蓋通過應用與各類管理系統 / 產品標準或規範的要求有關的表現標準，為每個技術範疇及認證流程的每個職能深入評估審核及認證人員的表現的能力。
級別	6
學分	2 ( 僅供參考 )
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 具備與管理系統標準或規範及評估方法的要求有關的表現標準</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 界定從事審核及認證工作的從業員在認證職能方面的表現標準，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 進行申請審查；</li> <li>○ 審查審核報告及作出認證決定；</li> <li>○ 審核；</li> <li>○ 領導審核團隊。</li> </ul> </li> <li>● 詮釋相關國際標準對管理系統 / 產品認證的要求。</li> <li>● 解釋用於評估審核及認證從業員的表現的評估方法，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 記錄審查；</li> <li>○ 來自前僱員、同儕及客戶 / 市場的反饋；</li> <li>○ 專訪；</li> <li>○ 觀察；</li> <li>○ 檢查；</li> <li>○ 審核後審查。</li> </ul> </li> </ul> <p>2. 評估認證審核業務從業員的表現</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 選擇適當的評估方法，持續監察審核人員的表現。</li> <li>● 根據認證活動的技術範疇及職能應用相關表現標準。</li> <li>● 按照管理系統 / 產品標準或規範的要求，深入評估審核及認證人員的表現。</li> <li>● 審查評估結果，根據從業員的表現確定培訓需求。</li> <li>● 按照認證機構的標準操作程序，記錄評估流程及結果。</li> </ul> <p>3. 展示專業性</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 確保評估方法的有效性。</li> </ul>
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為能夠：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 通過應用與有待認證的管理系統 / 產品標準或規範的要求有關的相關表現標準，深入評估審核及認證人員的表現。</li> </ul>
備註	