

檢測及認證業 《能力標準說明》 能力單元

「認證品質管理」職能範疇

名稱	制定認證服務品質管理系統
編號	105947L6
應用範圍	此能力單元通過深入評估相關國際標準及詮釋認可要求，按照認證機構的營運需要，制定及設計品質管理系統的能力。
級別	6
學分	6 (僅供參考)
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 具備與審核及認證服務提供機構的品質管理系統有關的知識</p> <ul style="list-style-type: none"> • 釐定認證機構的活動範疇。 • 分析機構中資源的需求及可用性。 • 深入評估相關國際標準在品質管理系統方面對認證機構的要求。 • 詮釋相關認可計劃在品質管理系統方面對認證機構的要求。 <p>2. 按照相關國際標準的要求制定品質管理系統</p> <ul style="list-style-type: none"> • 建立並維持能夠支持及展示一貫符合相關國際標準要求的管理系統。 • 闡明擁有界定角色及職責以及配備有相關人員的管理框架。 • 向相關人員 (包括相關外部人士) 派發及解釋有關品質管理系統的重要性及相關資料。 • 提供相關指導及資源支持，以確保有效地實施管理系統，包括政策、目標及培訓需求。 • 制定在認證機構實施品質管理系統的計劃及程序，包括以下各項： <ul style="list-style-type: none"> ○ 活動的政策及目標； ○ 內部審核； ○ 管理評審； ○ 認證服務的客戶滿意度。 <p>3. 展示專業性</p> <ul style="list-style-type: none"> • 確保品質管理系統適用，並切合認證機構的活動範疇。
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為能夠：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 深入評估相關國際標準及認可計劃的要求，制定認證機構品質管理系統； • 按照機構品質管理政策的要求釐定認證機構的活動範疇，制定實施品質管理系統的計劃及程序。
備註	<p>此能力單元所涉的相關國際標準及認可計劃如下：</p> <ul style="list-style-type: none"> • ISO/IEC 17021 《合格評定 - 提供管理系統審核及認證的機構的規定》 • ISO/IEC 17065 《合格評定 - 產品、流程及服務認證機構的規定》 • HKCAS 003 《管理系統認證機構認可技術準則》 • HKCAS 023 《產品認證機構認可技術準則》 • 國際認可論壇(IAF)強制性文件(MD)