

檢測及認證業 《能力標準說明》 能力單元

「認證操作」職能範疇

名稱	領導及監督現場認證審核活動
編號	105939L5
應用範圍	此能力單元涵蓋在接受審核的機構中，有效而順利地領導及監督審核團隊進行現場審核活動的能力。
級別	5
學分	2 (僅供參考)
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 具備審核原理、規範及技術的知識</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 按照審核計劃的要求，參照審核目標、標準、範圍及資源需求，檢查機構的認證計劃及管理系統要求。 ● 審查認可機構管理系統的先前審核結果及目前狀況，進行監督審核工作。 <p>2. 領導及監督現場審核活動</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 與客戶的管理層召開開幕會議並記錄會議內容，確認就審核計劃及活動達成協議，並記錄會議的出席情況。 ● 根據審核計劃及指引要求，向團隊成員分派角色及工作任務，包括觀察員（如有）。 ● 通知客戶最新的審核進度。 ● 解決任何衝突及糾紛。 ● 通過確認是否符合審核標準及就所有審核結果與審核團隊達成協議，斷定審核結果。 ● 與客戶的管理層召開閉幕會議，陳述審核團隊所提交的審核結果。 <p>3. 展示專業性</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 展示有效而高效的領導能力及溝通技巧。
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為能夠：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 領導及協調審核團隊內部及與客戶的審核工作； ● 通過考慮客戶及審核團隊成員的需求及要求，監督及管理審核團隊，以進行現場認證審核。
備註	