

檢測及認證業 《能力標準說明》 能力單元

「認證操作」職能範疇

名稱	授予合格人員進行認證業務的資格
編號	105990L6
應用範圍	此能力單元涵蓋為認證活動的各個技術範疇及各項職能深入評估從業員的能力，並運用專業判斷，挑選合格人員進行審核及認證活動。
級別	6
學分	2 (僅供參考)
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 具備與管理系統標準或規範的要求及認證服務所要求的評估方法有關的能力標準知識</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 確定從事認證審核的從業員在認證職能方面所需的知識及技能的能力標準，例如： <ul style="list-style-type: none"> ○ 審查審核師的申請，包括資歷、培訓及工作經驗證明； ● 詮釋相關國際標準對管理系統認證的要求。 ● 詮釋各種用於評估審核及認證人員能力的評估方法，例如： <ul style="list-style-type: none"> ○ 審核技能，包括專訪及陳述技巧； ○ 審核報告技巧； ○ 記錄審查； ○ 來自前僱員、同儕及客戶 / 市場的反饋。 <p>2. 授予勝任的從業員進行認證活動的資格</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 選擇適當的評估方法，對從業員進行初步能力評估。 ● 根據認證活動的技術範疇及職能應用相關能力標準。 ● 通過下列方式組織資格從業員對審核師學員的表現進行評估： <ul style="list-style-type: none"> ○ 按照管理系統 / 產品標準或規範的要求，深入評估從業員進行認證活動的能力； ○ 深入評估訓審核師的審核範圍、審核深度及在判斷，包括審核師學員的時間管理及工作處理能力。 ● 審查評估結果，授予合格人員進行認證活動的資格。 ● 按照認證機構的標準操作程序，記錄評估流程及結果。 <p>3. 展示專業性</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 確保客觀評估方法的有效性。
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為能夠：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 應用相關能力標準，深入評估參與審核及認證活動的人員的能力； ● 審查評估結果，授予合格人員進行認證活動的資格。
備註	