

**檢測及認證業 《能力標準說明》 能力單元**

「認證品質管理」職能範疇

名稱	對認證服務採取糾正及預防措施
編號	105955L4
應用範圍	此能力單元涵蓋確定檢驗機構營運中的違規操作及潛在違規問題，並實施適當的糾正措施及預防措施，以消除違規原因的能力。
級別	4
學分	2 ( 僅供參考 )
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 具備認證機構的違規操作及潛在違規問題的知識</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 確定違規操作的原因，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 違反認可要求；</li> <li>○ 客戶投訴；</li> <li>○ 內部審核所確定的問題；</li> <li>○ 品質績效指標的趨勢分析。</li> </ul> </li> <li>● 界定於評估糾正措施及預防措施的需求時所應用的方法，例如風險分析法或失效模式及影響分析等。</li> <li>● 詳述糾正及預防措施的處理流程，包括根源分析、糾正及所應用的糾正措施、所採取行動的成效、審查有關成效、所採取的預防措施等。</li> <li>● 詳述確定、評估、實施及審查糾正措施及預防措施的角色及職責。</li> </ul> <p>2. 對認證服務採取糾正及預防措施</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 按照既定的行動計劃，及時實施旨在防止所確定的違規情況再度發生所需的糾正措施。</li> <li>● 實施必要的預防措施，防止發生潛在的違規情況。</li> <li>● 記錄所採取行動的成效。</li> <li>● 審查所採取的糾正措施及預防措施的成效。</li> </ul> <p>3. 展示專業性</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 確保及時評估在認證機構各相關方面所部署的措施的成效。</li> </ul>
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為能夠：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 確定認證機構工作中違規操作及潛在違規問題的原因；</li> <li>● 按照既定的行動計劃實施糾正措施及預防措施；</li> <li>● 審查所採取措施的成效，以消除再度發生違規操作及發生潛在的違規問題。</li> </ul>
備註	