

檢測及認證業 《能力標準說明》 能力單元

「認證品質管理」職能範疇

名稱	進行認證服務的管理評審
編號	105953L5
應用範圍	此能力單元涵蓋按照相關國際標準及認證機構的品質管理系統的要求，按所計劃的時間審查認證機構的管理系統，確保其持續適當性、充足性及成效的能力。
級別	5
學分	2（僅供參考）
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 具備認證機構管理系統及審查要求的知識</p> <ul style="list-style-type: none"> • 釐定審查認證機構管理系統的範圍及詳細要求。 • 釐定定期管理評審將涵蓋的計劃 / 產品。 • 詳細說明相關國際標準對管理系統的要求。 • 就管理評審的議程及時間提出建議。 <p>2. 對認證機構進行管理評審</p> <ul style="list-style-type: none"> • 收集各種相關資料以進行管理評審，例如： <ul style="list-style-type: none"> ○ 內部及外部審核結果； ○ 客戶及利益相關方的反饋； ○ 委員會有關維護公正性的反饋； ○ 預防及糾正措施的狀況； ○ 過往管理評審的跟進措施； ○ 達標情況； ○ 可能影響管理系統的變動； ○ 上訴及投訴。 • 深入分析所收集的資料，並就與下列各項相關的決策及行動提出建議： <ul style="list-style-type: none"> ○ 改進管理系統及流程的成效； ○ 改善與符合相關國際標準有關的認證服務； ○ 資源需求。 • 保存管理評審輸入及輸出的所有記錄，包括跟進措施。 • 分配管理評審中所提出的改進計劃 / 措施所需的資源。 • 監控並匯報跟進行動的進展情況。 <p>3. 展示專業性</p> <ul style="list-style-type: none"> • 展示良好的分析能力，審查管理系統的成效。 • 確定改進機會，努力作出持續改進。
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為能夠：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 根據品質管理系統的要求，定期及時進行管理評審工作； • 監控及評估審查輸出進度，確保認證機構的持續適當性、充足性及成效。
備註	<p>此能力單元所涉的相關國際標準如下：</p> <ul style="list-style-type: none"> • ISO/IEC 17021 《合格評定 - 提供管理系統審核及認證的機構的規定》 • ISO 9001 《質量管理體系》

檢測及認證業 《能力標準說明》 能力單元

「認證品質管理」職能範疇

	<ul style="list-style-type: none">• 國際認可論壇(IAF)強制性文件(MD)
--	--