

檢測及認證業 《能力標準說明》 能力單元

「認證操作」職能範疇

名稱	進行管理系統初次認證的現場審核
編號	105940L5
應用範圍	此能力單元涵蓋對客戶的初次認證進行現場審核，深入評估客戶管理系統的實施情況，並對照相關標準的要求證明其成效的能力。
級別	5
學分	2 (僅供參考)
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 具備管理系統現場審核的知識</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 檢查客戶機構的認證計劃及管理系統要求。 ● 釐定所應用的管理系統的關鍵績效 / 重大方面、流程、目標及操作方法。 ● 運用審核原理、方法及技術。 ● 詳述認證機構進行現場審核工作的流程。 <p>2. 進行管理系統初次認證的現場審核</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 收集並分析相關資料及憑證，確認遵守適用管理系統標準的所有要求。 ● 對照關鍵績效目標或法律的合規性，深入評估客戶的績效監測、測量、匯報及審查工作。 ● 審查對客戶流程的運作控制情況。 ● 準確地記錄所有審核結果。 ● 分析內部審核及管理審查的結果及結論，並檢查所採取的任何糾正措施。 <p>3. 展示專業性</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 展示勝任的審核技能及有效的溝通技巧。 ● 在現場審核過程中進行有效的時間管理及專業判斷。
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為能夠：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 進行初次認證的現場審核，深入評估客戶管理系統的實施情況，並對照相關標準的要求證明其成效。
備註	