

檢測及認證業 《能力標準說明》 能力單元

「認證操作」職能範疇

名稱	管理認證服務
編號	105931L6
應用範圍	此能力單元涵蓋通過執行部署計劃來管理認證服務，並遵照相關要求督導服務交付成效的能力。
級別	6
學分	2（僅供參考）
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 具備認證服務及認可要求的知識</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 解釋認可計劃獨特特徵的技術要求，例如審核時長、審核訪問週期、評估人員的資歷等。 ● 評估認證審核中的各角色，例如合規經理、認證決策人員、審核師、技術專家（如需要）。 ● 檢查各角色的資源及能力要求。 ● 詮釋認證審核服務的下列方面： <ul style="list-style-type: none"> ○ 認證方法及程序； ○ 進行審核工作所需的設備 / 工具； ○ 有待審核的管理系統及其審核標準； ○ 環境條件的要求。 <p>2. 管理認證服務</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 按照與計劃擁有人的規則及 / 或認可要求下各種衍生工具有關的計劃，執行部署計劃。 ● 管理用於支援業務單位內相關服務的所有請求。 ● 設計並制定認證服務計劃（包括促進制定相關人員及審核師的資歷要求），符合特定的國家要求、資源限制及被感知的業務風險。 ● 監控認證服務工作的品質，並在需要時管理認證服務計劃的變動情況。 <p>3. 展示專業性</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 緊貼國際標準的最新發展。 ● 展示強大的風險管理能力及溝通能力，協調與各有關方的合作。
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為能夠：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 通過執行部署計劃來管理認證服務； ● 監控品質控制流程及認證服務工作的品質。
備註	<p>此能力單元所涉的相關國際標準及認可要求如下：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ISO/IEC 17021 《合格評定 - 提供管理系統審核及認證的機構的規定》 ● 國際認可論壇(IAF)