

**檢測及認證業 《能力標準說明》 能力單元**

「檢驗品質管理」職能範疇

名稱	對進行檢驗服務的內部審核
編號	105928L5
應用範圍	此能力單元涵蓋籌備、開展及記錄檢驗機構品質管理系統的內部審核工作的能力。此外，此能力單元亦涵蓋客觀而深入地分析審核結果以制定改進行動計劃的能力。
級別	5
學分	2 ( 僅供參考 )
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 具備籌備在檢驗機構進行內部審核工作的知識</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 確定內部審核的範圍及詳細要求。</li> <li>• 詳述進行內部審核工作的程序，以驗證相關國際標準及認可要求以及內部審核的內部指引及規範的履行情況。</li> <li>• 在考慮有待審核的流程及範疇的重要性以及過往的審核結果後，制定審核方案及審核計劃。</li> <li>• 運用檢驗的知識及按照適用國際標準的要求來分配審核資源。</li> <li>• 編製審核清單及審核文件，以收集範疇內的客觀憑證。</li> <li>• 展示檢驗及審核技能。</li> <li>• 運用水平、垂直及見證審核的概念進行內部審核。</li> </ul> <p>2. 在檢驗機構進行內部審核</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 運用並記錄適當的樣本方法，包括將在內部審核工作中部署的採樣方法。</li> <li>• 收集充足的客觀憑證，以確定及評估檢驗機構品質管理系統的違規方面。</li> <li>• 深入分析相關憑證，以確定適當的糾正措施。</li> <li>• 與相關人員攜手合作，盡力持續優化及掌控改進措施。</li> <li>• 就已確定的違規問題提出糾正措施。</li> <li>• 建議有關實施及監控糾正措施的策略及程序。</li> <li>• 保存審核文件及準確的記錄。</li> <li>• 按規定的格式記錄並匯報審核結果。</li> </ul> <p>3. 展示專業性</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 確保及時而有效地進行內部審核工作。</li> <li>• 展示公正的判斷及公正性、良好的溝通技巧及強大的分析能力。</li> </ul>
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為能夠：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 進行內部審核，批判性地收集及分析有關憑證，從而確定檢驗機構中的違規情況；</li> <li>• 記錄並匯報審核結果；</li> <li>• 制定實施及監控整改措施的行動計劃，以持續改進檢驗服務。</li> </ul>
備註	<p>此能力單元所涉的相關國際標準如下：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ISO/IEC 17020 《合格評定 - 提供檢驗服務的各類機構的要求》</li> <li>• ISO 9001 《質量管理體系》</li> <li>• ISO 19011 《管理體系的審核指引》</li> </ul>