

**檢測及認證業 《能力標準說明》 能力單元**

「檢驗品質管理」職能範疇

名稱	對檢驗服務系統進行審查
編號	105927L5
應用範圍	此能力單元涵蓋按照相關國際標準及檢驗機構的品質管理系統的要求，按所計劃的時間間隔審查檢驗機構的管理系統，確保其持續適當性、充足性及成效。
級別	5
學分	2 ( 僅供參考 )
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 具備檢驗機構管理系統及其審查要求的知識</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 釐定審查檢驗機構管理系統的範圍及詳細要求。</li> <li>• 釐定定期管理評審將涵蓋的計劃 / 產品。</li> <li>• 詮釋相關國際標準對品質管理系統的要求。</li> <li>• 就管理評審的議程及時間間隔提出建議。</li> </ul> <p>2. 對檢驗機構進行管理評審</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 收集管理評審輸入相關資料，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 內部及外部審核結果；</li> <li>○ 客戶及利益相關方的反饋；</li> <li>○ 預防及糾正措施的狀況；</li> <li>○ 過往管理評審的跟進措施；</li> <li>○ 達標情況；</li> <li>○ 可能影響管理系統的變動；</li> <li>○ 上訴及投訴。</li> </ul> </li> <li>• 按照相關國際標準的要求制定績效指標。</li> <li>• 分析各種所收集的資料，並就與下列各項相關的決策及行動提出建議： <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 改進管理系統及其流程的成效；</li> <li>○ 在符合相關國際標準的要求方面改善檢驗機構；</li> <li>○ 資源需求。</li> </ul> </li> <li>• 保存管理評審輸入及輸出的所有記錄，包括跟進措施。</li> <li>• 分配管理評審中所提出的改進計劃 / 措施所需的資源。</li> <li>• 監控並匯報跟進行動的進展情況。</li> </ul> <p>3. 展示專業性</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 確保已考慮及評估管理評審的各個方面。</li> <li>• 運用良好的分析能力，審查管理系統的成效。</li> <li>• 確定改進機會，努力作出持續改進。</li> </ul>
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為能夠：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 根據檢驗機構的品質管理系統的要求，定期及時進行管理評審工作；</li> <li>• 監控及評估審查輸出進度，確保檢驗機構的持續適當性、充足性及成效。</li> </ul>
備註	<p>此能力單元所涉的相關國際標準如下：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ISO/IEC 17020 《合格評定 - 提供檢驗服務的各類機構的要求》</li> </ul>

## 檢測及認證業 《能力標準說明》 能力單元

「檢驗品質管理」職能範疇

	<ul style="list-style-type: none"><li>• ISO 9001 《質量管理體系》</li></ul>
--	---