

檢測及認證業 《能力標準說明》 能力單元

「檢驗品質管理」職能範疇

名稱	管理及處理違規檢驗工作
編號	105929L5
應用範圍	此能力單元涵蓋通過評估在檢驗機構收集的憑證，檢查違規檢驗工作或偏離管理系統及 / 或技術操作的政策及程序的情況，並就管理違規情況提出改進措施的能力。
級別	5
學分	2 (僅供參考)
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 具備與檢驗程序的技術方面及管理系統的文件有關的知識</p> <ul style="list-style-type: none"> • 運用檢驗方法的概念，並詳述檢驗品質控制程序。 • 詳述與檢驗機構管理系統相關的品質手冊及文件。 • 制定適當的方法及程序，以確定違規檢驗工作及檢驗報告。 • 解釋相關國際標準及認可要求對控制違規檢驗工作的要求。 <p>2. 管理及處理違規檢驗工作</p> <ul style="list-style-type: none"> • 通過開展各種活動來確定違規檢驗工作或偏離管理系統及 / 或技術操作的政策及程序的情況，例如： <ul style="list-style-type: none"> ○ 內部或外部審核； ○ 管理評審； ○ 客戶的反饋或投訴； ○ 員工的意見 / 建議。 • 分析有關問題，並評估違規檢查工作的嚴重程度及違規檢驗報告的影響。 • 根據就違規工作的可接納性作出的決定，即時採取適當的行動。 • 建立召回已發佈違規檢驗報告的機制。 • 確定違規工作的根源，並建立及時而有效地實施整改措施的程序。 • 就持續改進檢驗機構的適當措施提出建議。 <p>3. 展示專業性</p> <ul style="list-style-type: none"> • 收集充足的憑證並分析所有必要的數據 / 文件 / 記錄，確定違規檢驗工作。
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為能夠：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 運用適當的方法及程序，確定檢驗機構的管理系統及 / 或技術操作的不合規情況； • 評估違規情況的重要性及違規檢驗報告的影響； • 就相關改善措施及糾正措施提出建議，消除檢驗機構的違規情況。
備註	<p>此能力單元所涉的相關國際標準及認可計劃如下：</p> <ul style="list-style-type: none"> • ISO/IEC 17020 《合格評定 - 提供檢驗服務的各類機構的要求》 • HKIAS 003 《檢驗機構認可技術準則》