

**檢測及認證業 《能力標準說明》 能力單元**

「檢驗品質管理」職能範疇

名稱	制定檢驗服務品質管理系統
編號	105924L6
應用範圍	此能力單元通過深入評估相關國際標準的要求及詮釋認可要求，按照檢驗機構的營運需要，制定品質管理系統。
級別	6
學分	6 ( 僅供參考 )
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 具備與檢驗服務提供機構的品質管理系統有關的知識</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 釐定檢驗機構的活動範疇。</li> <li>• 分析檢驗機構的資源要求及可用性。</li> <li>• 深入評估相關國際標準在品質管理系統方面對檢驗機構的要求。</li> <li>• 詮釋相關認可計劃在品質管理系統方面對檢驗機構的要求。</li> </ul> <p>2. 按照相關國際標準的要求制定品質管理系統</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 為管理系統建立能夠支持及展示一貫符合相關國際標準要求的框架。</li> <li>• 制定品質管理系統政策及目標。</li> <li>• 評估用於建立、實施及維持管理系統所需的各種資源及人力。</li> <li>• 制定用於確定、評估及處理與檢驗職能相關的品質問題的程序。</li> <li>• 制定在檢驗機構實施品質管理系統的計劃及程序，包括以下各項： <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 管理系統文件；</li> <li>○ 控制文件及記錄；</li> <li>○ 內部審核；</li> <li>○ 管理評審；</li> <li>○ 糾正措施及預防措施；</li> <li>○ 處理投訴及上訴。</li> </ul> </li> </ul> <p>3. 展示專業性</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 確保品質管理系統適用，並切合檢驗機構的活動範疇。</li> </ul>
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為能夠：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 深入評估相關國際標準及認可計劃，制定檢驗機構品質管理系統及其實施程序。</li> </ul>
備註	<p>此能力單元所涉的相關國際標準及認可計劃如下：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ISO/IEC 17020 《合格評定 - 提供檢驗服務的各類機構的要求》</li> <li>• HKIAS 003 《檢驗機構認可技術準則》</li> </ul>