

檢測及認證業 《能力標準說明》 能力單元

「測試品質管理」職能範疇

名稱	為測試服務採取預防措施
編號	105905L4
應用範圍	此能力單元涵蓋確定測試實驗所技術操作及管理系統中違規情況的潛在來源，並採取適當的預防措施達至持續改進的能力。
級別	4
學分	2 (僅供參考)
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 具備確定實驗所違規情況的潛在來源的知識</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 運用與個人工作任務及職責相關的流程、程序、設備及儀器的基本科學技術知識。 ● 詳述與個人常規技術職責相關的操作程序。 ● 確定實驗所服務對機構及客戶的作用。 ● 通過以下方式確定實驗所技術操作及管理系統中違規情況的潛在來源，例如： <ul style="list-style-type: none"> ○ 分析測試及品質控制數據； ○ 審查標準操作程序； ○ 趨勢及風險分析； ○ 能力測試結果。 <p>2. 為測試服務採取預防措施</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 根據所確定的違規潛在來源採取預防措施。 ● 根據以下各項監測及匯報預防措施的成效： <ul style="list-style-type: none"> ○ 預防措施的範圍； ○ 發生違規的可能性； ○ 潛在違規的後果。 ● 確定並匯報工作範疇內持續改進程序、流程及設備的機會。 ● 就改進措施提出建議，並監測其實施情況及成效，消除導致非最佳績效的可能原因。 <p>3. 展示專業性</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 確保預防措施可有效處理實驗所的潛在違規情況。
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為能夠：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 確定實驗所技術操作及管理系統中的潛在違規情況； ● 採取預防措施，消除實驗所發生違規情況的可能性。
備註	