

**檢測及認證業 《能力標準說明》 能力單元**

「測試品質管理」職能範疇

|      |   |
|------|---|
| 名稱   | 進行實驗所的管理評審  |
| 編號   | 105902L5  |
| 應用範圍 | 此能力單元涵蓋為實驗所高層管理人員制定審查實驗所管理系統的時間表及程序，確保其持續適用性及成效，並進行任何必要的變更或改進的能力。   |
| 級別   | 5   |
| 學分   | 2（僅供參考）   |
| 能力   | <p>表現要求</p> <p>1. 具備審查實驗所管理系統的知識</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 釐定審查實驗所管理系統的範圍及詳細要求。</li> <li>● 解釋實驗所品質管理系統各個方面的詳情。</li> <li>● 解讀相關國際標準對管理系統的要求，並界定管理系統的各項績效指標。</li> </ul> <p>2. 對測試 / 校正實驗所管理系統進行審查</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 在考慮以下各項後，建立按計劃定期審查測試 / 校正實驗所管理系統的程序： <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 政策及程序的適用性；</li> <li>○ 管理及督導人員發出的報告；</li> <li>○ 最近內部審核的結果</li> <li>○ 糾正及預防措施；</li> <li>○ 外部機構作出的評估；</li> <li>○ 實驗所間比對活動或能力測試的結果；</li> <li>○ 客戶的反饋；</li> <li>○ 上訴及投訴；</li> <li>○ 改進建議；</li> <li>○ 其他相關因素，如品質控制活動、資源及員工培訓等。</li> </ul> </li> <li>● 深入評估來自以下各項的審查結果： <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 可衡量的品質目標，如客戶調查及外部服務和供應品等；</li> <li>○ 設施；</li> <li>○ 產能及工作量；</li> <li>○ 實驗所人員；</li> <li>○ 未來發展。</li> </ul> </li> <li>● 保存管理評審的準確記錄；</li> <li>● 制定改進實驗所管理系統的行動計劃。</li> </ul> <p>3. 展示專業性</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 確保及時而有效地進行管理評審，改進實驗所的品質管理系統。</li> </ul> |
| 評核指引 | <p>此能力單元的綜合成效要求為能夠：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 按照預定時間表及程序的要求，規劃及開展實驗所管理評審工作；</li> <li>● 深入評估審查結果，確保實驗所管理系統的持續適用性及成效；</li> <li>● 制定改進管理系統的行動計劃。</li> </ul>   |
| 備註   | 此能力單元所涉的相關國際標準如下：   |

## 檢測及認證業 《能力標準說明》 能力單元

「測試品質管理」職能範疇

|  |   |
|--|---|
|  | <ul style="list-style-type: none"><li>• ISO / IEC 17025 《測試及校正實驗所能力的通用規定》</li></ul> |
|--|---|