

**檢測及認證業 《能力標準說明》 能力單元**

「測試操作」職能範疇

名稱	制定品質控制方案以監察測試的成效
編號	105874L5
應用範圍	此能力單元涵蓋在測試實驗所深入審查實驗所的運作及制定品質控制方案，以監測檢測結果的可靠性及有效性的能力。
級別	5
學分	4 ( 僅供參考 )
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 具備對測試結果進行品質控制的技術及程序的知識</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 解讀相關國際標準中確保測試結果品質的要求。</li> <li>● 解釋測試可靠性及有效性的含義。</li> <li>● 掌握審查品質控制數據的統計方法或趨勢分析。</li> <li>● 深入審查實驗所的運作，並選擇適合用於所承接工作的種類及工作量的監測方法。</li> </ul> <p>2. 制定品質控制方案，以監察測試的有效性</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 建立相關政策及程序，以監察所進行測試的有效性及其實施品質控制方案。</li> <li>● 為監察所進行測試的有效性指定責任及權限。</li> <li>● 將確保測試結果品質的要求融入品質控制方案中。</li> <li>● 規劃及審查監察方案，包括但不限於下列各項： <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 定期使用有證標準物質及 / 或通過使用二級標準物質實現內部品質控制；</li> <li>○ 參加實驗所之間的比較或能力驗證計劃；</li> <li>○ 使用相同或不同的測試方法複製測試；</li> <li>○ 對保留項目進行重新測試；</li> <li>○ 檢驗項目不同特徵的測試結果的相關性。</li> </ul> </li> <li>● 建立釐定測試有效性的標準。</li> <li>● 提出統計方法建議，以審查及評估來自特定測試的結果。</li> <li>● 計劃及推薦用於處理不正確結果的適當行動。</li> <li>● 對所界定標準進行持續評估，並對有關標準作出調整，以適應實驗所條件。</li> </ul> <p>3. 展示專業性</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 確保有效地實施及監控品質控制方案中所落實的界定標準，以作出持續改進。</li> </ul>
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為能夠：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 深入檢討實驗所的運作，並制定品質控制方案，以監測測試的有效性；</li> <li>● 界定評估測試結果有效性的標準，並根據所匯報的不正確結果提出建議；</li> <li>● 建立相關程序，以實施實驗所品質控制方案。</li> </ul>
備註	<p>此能力單元所涉的相關國際標準如下：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● ISO / IEC 17025 《測試及校正實驗所能力的通用規定》</li> </ul>