

檢測及認證業 《能力標準說明》 能力單元

「測試品質管理」職能範疇

名稱	管理及處理違規測試工作
編號	105901L6
應用範圍	此能力單元涵蓋通過評估在測試實驗所收集的憑證，調查違規測試工作或偏離實驗所管理系統及 / 或技術操作的政策及程序的情況，並就管理違規情況提出改進措施。
級別	6
學分	2 (僅供參考)
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 具備與測試程序的技術方面及管理系統的文件有關的知識</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 掌握測試方法的概念，並應用測試及品質控制程序。 ● 掌握品質手冊及各種與實驗所管理系統有關的文件。 ● 制定適當的方法及程序，確定及調查違規測試工作及測試報告。 ● 解讀相關國際標準及實驗所認可要求對控制違規測試工作及測試報告的要求。 <p>2. 管理及處理違規測試工作</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 通過開展各種活動來確定及調查違規測試工作或偏離實驗所管理系統及 / 或技術操作的政策及程序的情況，例如： <ul style="list-style-type: none"> ○ 內部或外部審核； ○ 管理評審； ○ 客戶的反饋 / 投訴； ○ 員工的意見 / 建議。 ● 深入評估違規測試工作的重要性及違規測試報告的影響。 ● 就持續改進實驗所的適當措施提出建議。 ● 建立召回已發佈違規測試報告的機制。 ● 制定實施及修正措施的政策及程序，消除違規情況。 <p>3. 展示專業性</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 收集充足憑證及分析所有必要的數據 / 文件 / 記錄，確定及調查違規測試工作及測試報告。
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為能夠：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 運用適當的方法及程序，調查實驗所管理系統及 / 或技術操作的不合規情況； ● 深入評估違規情況的重要性及違規測試報告的影響； ● 就相關改善措施及修正措施提出建議，消除實驗所違規情況。
備註	<p>此能力單元所涉的相關國際標準及實驗所認可計劃如下：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ISO / IEC 17025 《測試及校正實驗所能力的通用規定》 ● HOKLAS 003 《實驗所認可技術準則》