

檢測及認證業 《能力標準說明》 能力單元

「測試品質管理」職能範疇

名稱	制定實驗所品質管理系統
編號	105898L6
應用範圍	此能力單元涵蓋通過解讀相關國際標準及實驗所認可計劃的要求，按照測試 / 校正實驗所的營運需要，制定及設計品質管理系統的能力。
級別	6
學分	6 (僅供參考)
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 具備實驗所品質管理系統的知識</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 釐定實驗所的活動範疇。 ● 分析實驗所多種不同的資源需求及資源的可用性。 ● 解讀相關國際標準在實驗所品質管理系統方面對測試 / 校正實驗所的要求。 ● 解讀相關實驗所認可計劃在實驗所品質管理系統方面的要求。 <p>2. 制定實驗所品質管理系統</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 規劃及設計在以下方面與實驗所進行的活動範疇配合的品質管理系統： <ul style="list-style-type: none"> ○ 文件控制； ○ 審查要求、標書及合約； ○ 測試及校正的分包工作； ○ 採購服務及供應品； ○ 客戶服務及投訴處理； ○ 違規工作的控制； ○ 改進； ○ 糾正措施及預防措施； ○ 記錄控制； ○ 內部審核； ○ 管理評審； ○ 實驗所人員； ○ 設施及環境條件； ○ 測試及校正方法及方法確認； ○ 設備； ○ 測量可溯源性； ○ 採樣； ○ 裝卸測試 / 校正物件； ○ 確保測試 / 校正結果的品質； ○ 匯報相關結果。 ● 制定在實驗所實施品質管理系統的計劃及程序，包括以下各項： <ul style="list-style-type: none"> ○ 目標及任務； ○ 實驗所人員的責任； ○ 時間表； ○ 預算及資源需求；

檢測及認證業 《能力標準說明》 能力單元

「測試品質管理」職能範疇

	<ul style="list-style-type: none">○ 基準或績效指標。 <p>3. 展示專業性</p> <ul style="list-style-type: none">● 確保品質管理系統適用，並切合實驗所的規模及範疇。● 確保向實驗所全體員工派發品質管理系統計劃以供實施。
評核指引	此能力單元的綜合成效要求為能夠： <ul style="list-style-type: none">● 深入解讀相關國際標準及實驗所認可計劃的要求，制定實驗所品質管理系統；● 按照機構品質管理政策的要求釐定實驗所的活動範疇，制定實施品質管理系統的計劃及程序。
備註	此能力單元所涉的相關國際標準及實驗所認可計劃如下： <ul style="list-style-type: none">● ISO / IEC 17025 《測試及校正實驗所能力的通用規定》● HOKLAS 003 《實驗所認可技術準則》