

## 檢測及認證業 《 能力標準說明 》 能力單元

### 「測試操作」職能範疇

名稱	執行實驗所品質控制程序
編號	105878L4
應用範圍	此能力單元涵蓋按照已制定的品質控制方案，通過持續監察測試結果的可靠性及有效性，在測試實驗所實施品質控制程序的能力。
級別	4
學分	2（僅供參考）
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 具備品質控制方案及測試結果有效性的知識</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 詳述已制定品質控制方案的實施計劃。</li> <li>• 運用持續改進流程的概念。</li> <li>• 詳述測試可靠性及有效性的含義。</li> <li>• 確定用於釐定測試結果有效性的驗收標準。</li> <li>• 概述用於分析品質控制數據的統計方法。</li> </ul> <p>2. 實施實驗所品質控制程序</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 選擇適合用於所承接工作的種類及工作量的監測方法。</li> <li>• 妥善記錄所有結果，以便通過使用品質控制程序，即可發現測試活動的趨勢，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 使用分析控制圖，通過分析有證標準物質來監測精確度的持續水平；</li> <li>○ 持續估計重複測試結果的重複性；</li> <li>○ 持續估計使用有證標準物質或其他標準物質對測試樣本強化後的恢復情況；</li> <li>○ 對兩名或以上從業員測試相同樣本所得從業員間精確度的估計。</li> </ul> </li> <li>• 驗證測試數據及技術記錄的準確性。</li> <li>• 應用統計方法審查及評估結果。</li> <li>• 向相關人員匯報有關預先定義驗收標準以外品質控制數據的結果。</li> <li>• 確定不獲接納結果及違規的潛在原因。</li> <li>• 採取必要的措施，以糾正問題及防止匯報不正確的結果。</li> </ul> <p>3. 展示專業性</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 確保以可發現趨勢的方式記錄品質控制數據，且在可行情況下，在審查結果時應用統計方法。</li> </ul>
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為能夠：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 選擇適合用於所承接工作的種類及工作量的監測方法，實施品質控制程序；</li> <li>• 收集及分析品質控制中所有必要的數據 / 文件 / 記錄，確定不獲接納結果及違規情況；</li> <li>• 實施及監察用於糾正問題及防止匯報不正確的結果的糾正措施。</li> </ul>
備註	