

## 檢測及認證業 《能力標準說明》 能力單元

### 「營運管理」職能範疇

名稱	制定風險管理計劃
編號	105977L6
應用範圍	此能力單元涵蓋深入評估各種與檢測及認證業務及風險評估有關的資料，在瞬息萬變的商業環境中為機構制定風險管理計劃的能力。
級別	6
學分	2 ( 僅供參考 )
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 具備與檢測及認證業風險的範疇及來源有關的知識</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 檢查多種不同的風險來源，如自然災害、火災、意外事故、盜竊、內部管理品質等。</li> <li>● 解釋機構的運作詳情及日常營運。</li> <li>● 評估機構所面臨的風險範疇，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 受傷及死亡；</li> <li>○ 直接財產損失；</li> <li>○ 存貨損失，例如設備、化學品等；</li> <li>○ 設備損壞，例如測試儀器、校正設備等；</li> <li>○ 人才流失，例如經驗豐富的技術人員及管理人員等；</li> <li>○ 企業電腦操作系統故障；</li> <li>○ 遺失重要的記錄及資料；</li> <li>○ 機構聲譽受損。</li> </ul> </li> </ul> <p>2. 制定風險管理計劃</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 分析風險評估報告的評估結果。</li> <li>● 為機構制定風險管理計劃，並以最為適當的方式開展籌備工作，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 為資產及不可預測的損失的有形風險選擇最為適當的保險計劃，例如財產損失、存貨損失、設備損壞等；</li> <li>○ 監控及審查機構針對人才流失風險的人力資源政策，例如培訓政策、推廣、薪酬條件等；</li> <li>○ 監控及審查針對操作設備故障的日常營運及設備管理政策，例如電腦操作系統、測試儀器及設備運行不穩定等；</li> <li>○ 監控及審查庫存貨品盜竊風險的日常運作及監控系統，例如安全系統、入庫及出庫以及相關記錄等；</li> <li>○ 企業聲譽風險的考慮因素納入公共關係策略及品質管理系統。</li> <li>○ 在制定風險管理計劃時，充分考慮諸如職業安全、健康及環保等因素。</li> </ul> </li> <li>● 建立結構性管理系統及相關指標、收集數據、進行分析、作出改進、監控並籌備適當的資源，以實施風險管理計劃以及緊急應變措施。</li> </ul> <p>3. 展示專業性</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 確保按照檢測及認證機構的需求制定風險管理計劃。</li> </ul>
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為能夠：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 整合各種資料，並深入評估檢測及認證機構的潛在風險；</li> <li>● 為檢測及認證機構制定風險管理計劃，以最大限度地減低或轉移可能面臨的風險。</li> </ul>

## 檢測及認證業 《能力標準說明》 能力單元

「營運管理」職能範疇

備註	此能力單元所涉及的相關國際標準如下： <ul style="list-style-type: none"><li>• ISO 31000 《風險管理 - 原則及指引》</li></ul>
----	---