

保安服務業 《能力標準說明》 能力單元

「調查」職能範疇

名稱	了解在香港相關調查的法律事宜
編號	107848L4
應用範圍	此能力單元適用於為機構負責管理調查服務的管理層保安人員。它包括了應用相關法律知識，確保調查服務符合機構的需要的能力。
級別	4
學分	3
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 對在香港相關調查的法律事宜須具備的知識：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 了解機構有關調查的政策、程序及指引 ● 了解機構有關處理民事和刑事事件的既定政策及程序 ● 了解香港民事和刑事訴訟的司法制度及關鍵要素 ● 了解與機構的業務運作及目標有關的法律及法規 ● 了解與機構的業務運作有關的常見刑事罪行要素 <p>2. 應用調查的相關法律知識</p> <p>能夠：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 通過有效率及效用的調查去識別與業務相關的事實，以便管理層履行對業務的小心及盡職的責任，採取適當措施去解決問題，並改善業務和營運 ● 運用對香港司法制度的知識： <ul style="list-style-type: none"> ○ 對法院體系及其運作的基本了解 ○ 民事訴訟中的關鍵要素，包括舉證標準 ○ 刑事訴訟中的關鍵要素，包括舉證標準 ● 在調查中運用有關會面訪查的知識： <ul style="list-style-type: none"> ○ 管理層向員工及代理人詢問與機構的業務和運營相關事宜的權利 ○ 個人在面對犯罪指控時保持沉默的權利 ● 應用有關機構的義務及責任的知識，包括： <ul style="list-style-type: none"> ○ 營業執照下的責任 ○ 僱用及僱員補償 ○ 工作場所的健康及安全 ○ 資料隱私 ○ 平等機會 ○ 與供應商 / 客戶業務合同下的責任 ○ 產品 / 服務責任 ○ 管有場地的責任 ● 應用有關機構通常遇到的刑事罪行的知識，包括： <ul style="list-style-type: none"> ○ 盜竊、挪用資產、欺詐及舞弊等 ○ 妨害人身安全的罪行，例如襲擊 ○ 破壞財物的罪行，例如刑事毀壞 ○ 破壞公共秩序的罪行，例如打鬥 ○ 縱火、吸毒、賭博等

保安服務業 《能力標準說明》 能力單元

「調查」職能範疇

評核指引	此能力單元的綜合成效要求為： <ul style="list-style-type: none"><li data-bbox="336 331 1145 365">• 運用法律知識以提供有效的調查服務，並達致機構業務的需求
備註	