

## 保安服務業 《能力標準說明》 能力單元

### 「調查」職能範疇

名稱	設立和管理機構的調查服務
編號	107844L6
應用範圍	此能力單元適用於為機構負責管理調查服務的管理層保安人員。它包括了為調查服務適當部署人力及資源，確保其運作的效率及效用，並滿足機構的需求和目標的能力。
級別	6
學分	3
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 分析相關資訊以識別會影響設立和管理機構的調查服務的關鍵因素</p> <p>    能夠：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 了解機構的使命、目標和運作</li> <li>● 分析有關在香港進行調查的法律問題</li> <li>● 評估機構的調查政策、程序及指引</li> <li>● 評估資源規劃和預算的理論和技考</li> <li>● 評估管理調查服務的最佳做法</li> <li>● 評估機構有關訊息安全及保密，及個人資料隱私的政策及指引</li> </ul> <p>2. 管理機構的調查服務</p> <p>    能夠：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 制訂適當的政策、程序及指引來指導調查</li> <li>● 與相關內部和外部單位（正式和非正式的）協作，確保調查服務的效率及效用</li> <li>● 配置足夠的人力及資源，按調查政策執行預期的調查服務</li> <li>● 提供培訓及監督表現，確保保安人員經過適當的培訓去執行指派的調查角色和任務</li> <li>● 設立案件管理和 / 或其他行政控制措施，監控調查的執行情況以確保能達到預期結果</li> <li>● 監控運作，以確保調查任務在批准的預算內完成</li> <li>● 諮詢管理層，並在法律專業人士的指導下，處理有潛在法律責任和 / 或訴訟的事宜</li> <li>● 監控運作，確保調查工作依循相關政策、程序及指引</li> <li>● 監控運作，確保遵循訊息安全及保密及個人資料隱私相關的責任</li> <li>● 按事實總結調查，並確保決議的切實可行</li> <li>● 跟進調查結果及管理決策，直到問題得到解決為止</li> <li>● 通過趨勢分析、情報分析及成本 / 效益分析等，定期進行檢討，以管理機構的調查服務的需求及目標</li> </ul>
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 設立調查服務以達致機構的需求及目標；及</li> <li>● 監控運作，確保調查服務的效率及效用，並實現預期的結果；及</li> <li>● 定期進行檢討以作持續的改進</li> </ul>
備註	