

## 保安服務業 《能力標準說明》 能力單元

### 「緊急事故應變處理」職能範疇

名稱	設立指揮及控制架構以應對緊急情況
編號	107830L5
應用範圍	此能力單元適用於機構內負責緊急事故應變管理的管理層保安人員。它包括了設立適當的指揮及控制架構，以便能在緊急情況下有效管控應對行動的能力。
級別	5
學分	3
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 對在緊急情況下的指揮及控制架構須具備的知識：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 了解機構的危機管理及業務延續管理的指揮及控制架構</li> <li>● 了解緊急事故應變管理四個階段所涉及的各個部門 / 單位的作用及責任</li> <li>● 了解機構有關緊急事故應變管理及業務延續管理的政策及指引</li> <li>● 熟悉機構的業務延續計劃</li> <li>● 熟悉機構事故應對計劃</li> <li>● 了解機構的傳媒管理政策及指引</li> <li>● 熟悉機構在緊急情況下的傳媒管理計劃</li> <li>● 具備與人溝通及相處的技巧</li> <li>● 擁有能清晰及準確地記錄資訊及活動的文書技巧</li> </ul> <p>2. 設立指揮及控制架構以管控緊急情況的應對</p> <p>能夠：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 諮詢管理層及相關持份者並設立緊急事故應變管理小組 (EMG)。EMG 應直接受命於機構的危機管理團隊，並負責制訂戰略決策，與內部 / 外部聯絡及通訊，人力及資源調配，及所有決策及工作的記錄等</li> <li>● 成立事故管理組 (IMG)，負責在現場管控緊急應對行動。IMG 將直接受命於 EMG，並在必要時向其尋求支援及協助</li> <li>● 確立 EMG 和 IMG 的成員 (及其副手)： <ul style="list-style-type: none"> <li>○ EMG 的領導通常由設施管理 / 物業服務主管或受影響業務主管出任。EMG 的成員可能包括業務，保安，設施管理 / 物業服務，安全與健康，人力資源，訊息技術及公共關係等的代表</li> <li>○ IMG 通常由保安代表出任為事故現場指揮官。IMG 亦可能包括業務，保安，設施管理 / 物業服務以及安全與健康等方面的代表</li> </ul> </li> <li>● 在緊急情況下維持有效的指揮及控制： <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 保存 EMG 和 IMG 成員的聯絡資料及通報機制</li> <li>○ 設立啟動 EMG 及 IMG 的條件及程序</li> <li>○ 對 EMG 及 IMG 成員進行相關政策，計劃，行動及程序等的培訓</li> <li>○ 對 EMG 和 IMG 成員進行相關角色及責任的培訓</li> <li>○ 對 EMG 及 IMG 成員進行應對緊急事故的優先次序的培訓</li> <li>○ 進行定期測試以確保聯絡資料及通報機制得到更新</li> <li>○ 進行測試和操練，以確保 EMG 及 IMG 在緊急情況下的表現符合預期</li> <li>○ 進行事後檢討，確保 EMG 及 IMG 維持相關的實力並得到更新</li> </ul> </li> </ul>

## 保安服務業 《能力標準說明》 能力單元

### 「緊急事故應變處理」職能範疇

評核指引	此能力單元的綜合成效要求為： <ul style="list-style-type: none"><li>• 設立 EMG 和 IMG 來監控緊急情況下的應對行動；及</li><li>• 確保 EMG 和 IMG 維持相關的實力及隨時備用狀態；及</li><li>• 確保 EMG 和 IMG 在緊急情況下的表現符合預期</li></ul>
備註	